

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Il sottoscritto

Cognome _____

Nome _____

Cod. fiscale _____

Indirizzo _____

Città _____ Prov. _____

e-mail _____

cell. _____

Iscritto all'Ordine dei veterinari della

Provincia di _____ al n. _____

chiede di partecipare al corso : **“STRATEGIE DI COMUNICAZIONE EFFICACE”** che si terrà in data 21 maggio 2017.

Ai sensi dell'art. 10 L. 31.12.96 n. 675, informiamo i partecipanti in merito al trattamento dei dati personali riportati sulla presente scheda di iscrizione, circa la necessità di destinare a terzi tali dati. Il mancato consenso al trattamento dei dati personali compromette tale adempimento. Il firmatario autorizza l'Ordine dei Medici Veterinari della Provincia di Padova, ai sensi dell'art. 11 L. 675/96, al trattamento dei dati.

Firma _____

NOTIZIE UTILI

Obiettivi

Medico – paziente – cliente: un triangolo “imperfetto”. Il corso tratterà aspetti professionali della Medicina Basata sull'Evidenza e il controllo degli errori nella buona pratica veterinaria nel rispetto del Codice Deontologico. Si propone inoltre di suggerire stili di una comunicazione efficace nella pratica clinica quotidiana.

Informazioni

Segreteria Ordine dei Medici Veterinari della Provincia di Treviso
Via Cittadella della Salute n.4 - TREVISO
Telefono: 0422/545969 Fax:0422/541637
Mail: info@ordineveterinaritreviso.org

Iscrizioni

max 100 iscritti, partecipazione gratuita con precedenza agli iscritti all'Ordine di Treviso. La scheda di iscrizione, compilata in tutte le sue parti, va inoltrata entro e non oltre il giorno 17 maggio tramite i seguenti mezzi:
- mail info@ordineveterinaritreviso.org
- fax 0422/541637



Buone pratiche e strategie di comunicazione efficace

con il cliente per i veterinari 3.0:
le prossime sfide e le nuove competenze per il futuro

21 maggio 2017

Ordine Medici Veterinari della Provincia di Treviso
via Cittadella della Salute, 4
Treviso



Happy pet. Happy You.

PROGRAMMA		PROGRAMMA		RELATORI
8:30-9:00	Registrazione partecipanti	14:15-15:15	Come comunicare le “cattive notizie” tra empatia e professionalità (Dott. A. Schianchi)	Dottorssa Danitza Pradelli Laureata a Parma in Medicina Veterinaria nel 1999, diventa Dottore di Ricerca nel 2005 e consegue un Master Europeo in “Medicina Farmaceutica” nel 2012. Si occupa degli aspetti gestionali/amministrativi e delle risorse umane della Clinica Veterinaria Gran Sasso di Milano. E’ medical writer e consulente scientifico: scrive articoli, capitoli di libri e prepara il materiale didattico per corsi in cardiologia veterinaria, ecocardiografia e medicina interna. E’ stata Professore a contratto all’Università di Parma. Sta completando il percorso formativo per il corso di Laurea Specialistica In Psicologia presso l’Università degli Studi Marconi di Roma. Dott. Alessandro Schianchi Laureato in Medicina Veterinaria a Parma nel 1995, nel 1997 consegue un Master in Buiatria. Si laurea nel 2010 in Scienze del comportamento e delle relazioni interpersonali a Parma con tesi sperimentale: “Dimensioni di autoefficacia e benessere nei medici veterinari: un’indagine”. Nel 2013 consegue la laurea Magistrale in Psicologia a Parma con tesi sperimentale: “Stress e burnout nei medici veterinari: un’indagine“. E’ titolare della rubrica “Appunti di Psicologia” sulla rivista specialistica LA SETTIMANA VETERINARIA. E’ consulente servizio tecnico dell’azienda MSD Animal Health E’ stato relatore a numerosi seminari e congressi e autore di articoli e pubblicazioni.
9:00-10:00	EBVM: Medicina Veterinaria Basata sull’Evidenza scientifica. Ma dove posso trovare le informazioni scientifiche se non ho accesso ai DB? (Dott.ssa D. Pradelli)	15:15-15:45	Il comportamento nelle fasi della procedura eutanasia (Dottori Pradelli e Schianchi)	
10:00-11:30	Cosa significa “comunicare efficacemente”. I segreti e gli stili comunicativi nella pratica clinica quotidiana (Dott. A. Schianchi)	15:45-16:00	Pausa caffè Offerta da sponsors	
11:30-11:45	Pausa caffè Offerta da sponsors	16:00-17:00	Il proprietario insoddisfatto: come gestire le critiche in modo assertivo e tenere a bada i clienti aggressivi (Dottori Pradelli e Schianchi)	
11:45-13:15	Il processo decisionale in Medicina. Quali meccanismi influenzano il nostro ragionamento clinico? Standardizzazione delle procedure. (Dott.ssa D. Pradelli)	17:00-17:30	Medico-paziente e cliente, un triangolo “imperfetto”:alcune tecniche per “decomprimersi” dopo un’estenuante giornata lavorativa (Dottori Pradelli e Schianchi)	
13:15-14:15	Pausa pranzo Offerta da sponsors	17:30-18:00	Discussione e fine lavori.	